

# Protection des données sur [www.larecoltedeprix.be](http://www.larecoltedeprix.be)

(Version 1.0 du 5 novembre 2018)

## Déclaration relative à la protection des données

Nous nous réjouissons de l'intérêt que vous portez à la protection des données sur notre site Internet. Lorsque vous consultez notre site Internet, nous souhaitons que vous vous sentiez à l'aise et en sécurité et que vous considériez notre mise en œuvre de la protection des données comme un critère de qualité axé sur le client.

Les indications de protection de données qui suivent vous informent de la nature et de l'étendue du traitement de vos données à caractère personnel par la société Lidl Belgium GmbH & Co. KG sur le site Internet [www.larecoltedeprix.be](http://www.larecoltedeprix.be). Les données à caractère personnel sont les informations qui sont associées directement ou indirectement ou peuvent être associées à votre personne. La protection des données repose essentiellement sur les dispositions légales du Règlement général sur la protection des données (RGPD).

## Sommaire

1. Vue d'ensemble .....	1
2. Consultation de notre site Internet .....	2
3. Formulaire de contact - Contact par e-mail - Appels téléphoniques - Enquêtes client .....	2
4. Traitement des données à des fins publicitaires .....	3
10. Envoi de la newsletter .....	4
6. Apparition en ligne et optimisation du site Internet .....	5
7. Destinataires en dehors de l'Union européenne.....	9
8. Droits de la personne concernée .....	10
9. Interlocuteur.....	12
10. Nom et coordonnées du responsable du traitement et coordonnées du délégué à la protection des données interne à l'entreprise.....	12

## 1. Vue d'ensemble

Le traitement des données par Lidl Belgium GmbH & Co. KG peut être divisé **en deux catégories principales** :

- lors de votre **visite sur le site Internet** [www.larecoltedeprix.be](http://www.larecoltedeprix.be) de Lidl Belgium GmbH & Co. KG, différentes informations sont échangées entre votre terminal et notre serveur. Il peut également s'agir à cette occasion de données à caractère personnel. Les informations ainsi recueillies sont entre autres utilisées dans le but d'optimiser notre site Internet ou pour afficher de la **publicité** dans le navigateur de votre terminal.

## 2. Consultation de notre site Internet

### Finalités du traitement des données - Base légale

Lorsque vous consultez notre site Internet, le navigateur utilisé sur votre terminal recueille automatiquement les données suivantes, sans que votre intervention ne soit nécessaire :

- l'adresse IP de l'appareil connecté à Internet demandant l'accès ;
- la date et l'heure de l'accès ;
- le nom et l'URL du fichier consulté ;
- le site Internet/l'application depuis lequel/laquelle l'accès a été effectué (URL du référent) ;
- le navigateur que vous utilisez et, le cas échéant, le système d'exploitation de l'ordinateur connecté à Internet et le nom de votre fournisseur d'accès.

Les données susnommées sont envoyées au serveur de notre site Internet et temporairement enregistrées dans un fichier journal **aux fins suivantes** :

- garantir l'établissement correct de la connexion ;
- garantir une utilisation confortable de notre site Internet/application ;
- évaluer la sécurité et la stabilité du système.

Dans la mesure où vous avez accepté la géolocalisation dans votre navigateur, le système d'exploitation ou d'autres paramètres de votre terminal, nous utilisons cette fonction pour pouvoir vous proposer des services individuels en fonction de votre emplacement actuel (par exemple l'emplacement du magasin le plus proche). Nous traitons vos données d'emplacement ainsi recueillies exclusivement à cette fin.

La base légale pour le **traitement de l'adresse IP** est l'article 6, paragraphe 1<sup>er</sup>, alinéa f) du RGPD. Nos intérêts légitimes résultent des finalités du traitement des données énoncés ci-dessus.

### Destinataires - Catégories de destinataires

En principe, nous excluons toute transmission de ces données à des tiers.

### Délai de conservation - Critères pour la détermination du délai de conservation

Les données sont conservées pendant une durée de 3 mois puis automatiquement effacées. Les données de géolocalisation sont effacées dès que vous cessez d'utiliser notre site Internet.

## 3. Formulaire de contact - Contact par e-mail - Appels téléphoniques - Enquêtes client

### Finalités du traitement des données- Base légale

Si vous nous communiquez des données à caractère personnel lors du remplissage de formulaires de contact, au téléphone ou par e-mail, nous les traitons bien évidemment de manière confidentielle. Nous utilisons uniquement vos données dans le cadre du traitement de votre demande. La base légale pour le traitement des données est l'article 6, paragraphe 1<sup>er</sup>, alinéa f) du RGPD. Notre intérêt (légitime) et le votre pour le traitement de ces données découle de l'objectif de répondre à vos demandes, de résoudre des problèmes existants, le cas échéant, et ainsi d'obtenir et de favoriser votre satisfaction en tant que client ou utilisateur du site Internet.

La participation à l'une de nos enquêtes client se fait sur une base purement volontaire. Lors de ces

sondages anonymes, aucune information permettant de faire un rapprochement avec des participants au sondage n'est enregistrée. Seules la date et l'heure de votre participation sont enregistrées. Toutes les informations à caractère personnel que vous transmettez en répondant à notre sondage sont considérées comme communiquées volontairement et sont enregistrées conformément au RGPD. Nous vous invitons à vous abstenir de mentionner dans les champs de texte libre des noms ou informations similaires qui permettraient de faire le rapprochement avec vous ou d'autres personnes. En cas de délivrance d'une déclaration de consentement dans le cadre d'une enquête client, la base légale pour le traitement des données découlant du consentement est l'article 6, paragraphe 1<sup>er</sup>, alinéa a) du RGPD. Vous avez la possibilité de révoquer à tout moment les consentements que vous avez donnés dans le cadre d'une enquête client et ce, avec effet dans le futur. Dans de tels cas, de plus amples précisions sont disponibles dans le règlement relatif à la protection des données de l'enquête client correspondante.

#### Destinataires- Catégories de destinataires

En principe, nous excluons toute transmission des données à des tiers. À titre exceptionnel, les données peuvent être traitées en notre nom par des sous-traitants. Ces derniers sont rigoureusement sélectionnés, audités par nos soins et tenus de respecter l'article 28 du RGPD par obligation contractuelle.

Il peut en outre s'avérer nécessaire de transmettre des extraits de votre demande à des partenaires de contrat (par exemple des fournisseurs en cas de demande spécifique pour un produit) pour traiter votre demande. Dans de tels cas, la demande est préalablement anonymisée de manière à ce que le tiers ne puisse pas faire le rapprochement avec vous. Dans le cas particulier où il s'avèrerait nécessaire de transmettre vos données à caractère personnel, nous vous en informerions au préalable et vous demanderions votre consentement.

En règle générale, les résultats de nos enquêtes client sont exclusivement exploités en interne. Nous excluons en principe toute transmission des données à des tiers. Nous ne transmettons pas de données à caractère personnel à des tiers si vous ne nous avez pas donné votre consentement pour ce faire.

#### Délai de conservation - Critères pour la détermination du délai de conservation

Toutes les indications à caractère personnel que vous nous avez fait parvenir pour des demandes (suggestions, compliments ou critiques) par l'intermédiaire de ce site Internet ou par e-mail sont effacées ou anonymisées au plus tard 90 jours après l'envoi de la réponse finale. Nous savons d'expérience qu'en général, plus aucune demande de précisions n'intervient 90 jours après notre réponse.

## **4. Traitement des données à des fins publicitaires**

#### Finalités du traitement des données - Base légale

Avec votre consentement, nous répertorions **votre comportement d'utilisation** sur nos apparitions sur Internet et sur les newsletters que nous envoyons. L'analyse du comportement d'utilisation comprend en particulier les zones sur lesquelles vous vous attardez et les liens que vous activez. Nous nous en servons pour établir des profils d'utilisation personnalisés associés à votre personne et/ou adresse e-mail. L'objectif est d'une part, de pouvoir mieux orienter, en fonction de vos centres d'intérêt personnels, une éventuelle communication publicitaire émise par Lidl Belgium GmbH & Co. KG sous la forme de newsletter, d'affichage de publicité sur site et de publicité imprimée et, d'autre part, d'améliorer notre offre en ligne.

La base légale pour les traitements susmentionnés est respectivement l'article 6, paragraphe 1<sup>er</sup>, alinéa f) du RGPD et, s'il existe un consentement correspondant, l'article 6, paragraphe 1<sup>er</sup>, alinéa a) du RGPD. Le traitement de données de clients à nos propres fins publicitaires ou aux fins publicitaires de tiers doit être considéré comme un intérêt légitime.

## **Droit d'opposition**

**Vous pouvez faire opposition au traitement des données aux fins susmentionnées à tout moment et gratuitement pour un canal de communication particulier avec effet dans le futur. Il suffit pour ce faire d'envoyer un e-mail ou une lettre postale aux coordonnées indiquées au chapitre 9.**

### Destinataire - Catégories de destinataires

En principe, nous excluons toute transmission de ces données à des tiers.

### Délai de conservation - Critères pour la détermination du délai de conservation

Si vous révoquez votre consentement relatif aux mesures publicitaires individuelles ou si vous faites opposition à des mesures publicitaires spécifiques, vos données sont effacées des listes de diffusion (électroniques) correspondantes.

Si vous faites opposition, l'adresse de contact concernée est bloquée et ne sera ainsi pas impliquée dans un traitement publicitaire ultérieur. À ce sujet, nous vous signalons que, dans des cas exceptionnels, un envoi de matériel publicitaire peut momentanément survenir après la réception de votre opposition et ce, en raison du délai requis pour les annonces publicitaires d'un point de vue technique. Ceci ne signifie pas que nous n'avons pas appliqué votre opposition. Nous vous remercions de votre compréhension.

## **5. Envoi de la newsletter**

### Finalités du traitement des données - Base légale

Sur notre site Internet, nous vous offrons la possibilité de vous abonner à notre **newsletter**. Si vous avez consenti à recevoir notre newsletter, nous utilisons votre **adresse e-mail** et, le cas échéant, votre nom pour l'envoi d'informations (individuelles dans la mesure du possible) sur des produits, promotions, concours et nouveautés de notre offre en magasin et en ligne ainsi que pour mener des enquêtes sur la satisfaction de nos clients. Nous enregistrons et traitons ces données aux fins de l'envoi de la newsletter. À la suite d'une commande, nous vous offrons la possibilité d'évaluer votre achat.

Le **contenu de la newsletter** comprend des promotions (offres, remises, concours, etc.) ainsi que des marchandises et services des magasins Lidl en Belgique et de l'offre en ligne proposée par Lidl Belgium GmbH & Co. KG ([www.lidl.be](http://www.lidl.be), [www.lidl-shop.be](http://www.lidl-shop.be), [www.dekeukenvanlidl.be](http://www.dekeukenvanlidl.be)).

Avec votre consentement, nous répertorions votre **comportement d'utilisation** sur les sites Internet, les applications mobiles et les newsletters proposés par nous et nos autres sites Internet ([www.lidl.be](http://www.lidl.be), [www.lidl-shop.be](http://www.lidl-shop.be), [www.dekeukenvanlidl.be](http://www.dekeukenvanlidl.be)). L'analyse du comportement d'utilisation comprend en particulier les zones du site Internet, de l'application mobile ou de la newsletter sur lesquelles vous vous attardez et les liens que vous activez. Ces données servent à établir des profils d'utilisation personnalisés associés à votre personne et/ou adresse e-mail. L'objectif est d'une part, de mieux

orienter, en fonction de vos centres d'intérêt personnels, une éventuelle communication publicitaire, notamment sous la forme de newsletter, d'affichage de publicité sur site et de publicité imprimée, et, d'autre part, d'améliorer notre offre en ligne.

La base légale pour le traitement des données dans le cadre de l'envoi de newsletters est votre consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1<sup>er</sup>, alinéa a) du RGPD.

Pour nous assurer qu'aucune erreur n'a été commise lors de la saisie de l'adresse e-mail, nous avons recours à la procédure de double opt-in : une fois que vous avez saisi votre adresse e-mail dans le champ d'abonnement, nous vous envoyons un lien de confirmation. Votre adresse e-mail est ajoutée à nos listes de diffusion uniquement si vous cliquez sur le lien de confirmation.

**Vous pouvez révoquer votre consentement relatif à la réception de la newsletter ou à la création de profils d'utilisation personnalisés à tout moment avec effet dans le futur, par exemple, en vous désabonnant de la newsletter sur notre site Internet. Le lien vers la page de désabonnement est disponible [ici](#) ou à la fin de chaque newsletter. La révocation entraîne l'effacement des données d'utilisateur recueillies.**

#### Destinataires - Catégories de destinataires

Si des sous-traitants externes sont impliqués dans le processus d'envoi des newsletters, ces derniers sont tenus de respecter l'article 28 du RGPD par obligation contractuelle.

#### Délai de conservatio - Critères pour la détermination du délai de conservation

Si vous révoquez votre consentement relatif à la réception de la newsletter Lidl, vos données seront effacées des listes de diffusion correspondantes.

## **5. Concours**

#### Finalités du traitement des donnée - Base légale

Vous avez la possibilité de participer à différents concours sur notre site Internet, à partir de notre newsletter ou via l'appli Lidl. Si rien d'autre n'est défini dans le règlement relatif à la protection des données du concours correspondant, ou si vous ne nous avez pas donné votre consentement étendu exprès, les données à caractère personnel que vous nous transmettez dans le cadre de la participation au concours sont exclusivement utilisées pour le déroulement du concours (par exemple la détermination des vainqueurs, la notification de gains et l'envoi des gains). En principe, la base légale pour le traitement des données dans le cadre des concours est l'article 6, paragraphe 1<sup>er</sup>, alinéa b) du RGPD. En cas de délivrance d'une déclaration de consentement dans le cadre d'un concours, la base légale pour le traitement des données découlant du consentement est l'article 6, paragraphe 1<sup>er</sup>, alinéa a) du RGPD. Vous avez la possibilité de révoquer à tout moment les consentements que vous avez donnés dans le cadre d'un concours et ce, avec effet dans le futur. Dans de tels cas, de plus amples précisions sont disponibles dans le règlement relatif à la protection des données du concours correspondant.

#### Destinataires - Catégories de destinataires

Une transmission à des tiers a uniquement lieu si elle est nécessaire pour le déroulement du concours (par exemple envoi des gains par l'intermédiaire d'une entreprise de logistique). En principe, nous excluons toute transmission à des tiers en dehors de ce contexte.

## Délai de conservation - Critères pour la détermination du délai de conservation

Après la fin du concours et l'annonce des vainqueurs, les données à caractère personnel des participants sont effacées. Pour certains gains, les données des vainqueurs sont conservées pour la durée légale des droits de garantie de manière à pouvoir procéder à une réparation ou un échange en cas de défaut.

## **7. Apparition en ligne et optimisation du site Internet**

### **7.1 Cookies – Généralités**

Sur notre site Internet, nous utilisons des cookies sur la base de l'article 6, paragraphe 1<sup>er</sup>, alinéa f) du RGPD. À ce sujet, notre intérêt visant à optimiser notre site Internet doit être considéré comme légitime conformément à la règle mentionnée. Les cookies sont des petits fichiers qui sont enregistrés sur votre terminal (ordinateur portable, tablette, smartphone, etc.) lorsque vous consultez notre site Internet. Les cookies ne causent aucun dommage à votre terminal et ne contiennent aucun virus, cheval de Troie ou autre logiciel malveillant. Dans le cookie sont archivées des informations qui se rapportent à chaque fois au terminal spécifique utilisé, ce qui ne signifie pas que ce biais nous permet de connaître directement votre identité. La mise en œuvre de cookies sert, d'une part, à vous apporter un plus grand confort en matière d'offre. Nous utilisons ainsi des **cookies de session** pour identifier si vous avez déjà consulté des pages individuelles de notre site Internet ou si vous vous êtes déjà connecté(e) à votre compte client. Ceux-ci sont automatiquement effacés lorsque vous quittez notre site Internet. Par ailleurs, toujours dans le but de garantir la convivialité aux utilisateurs, nous utilisons des **cookies temporaires** qui sont enregistrés sur votre terminal pendant une durée déterminée. Si vous consultez à nouveau notre site pour recourir à nos services, le site reconnaîtra automatiquement que vous l'avez déjà consulté, les saisies/paramétrages que vous avez effectués et, le cas échéant, les articles que vous avez déjà mis dans votre panier, afin que vous ne deviez pas tout recommencer.

Si vous disposez d'un compte client et si vous êtes connecté(e), les informations enregistrées dans les cookies sont également archivées sur votre compte client à titre informatif.

D'autre part, nous utilisons des cookies pour **assurer un suivi statistique** de l'utilisation de notre site Internet afin d'optimiser notre offre et d'afficher des informations ciblées. Lorsque vous revenez sur notre site, ces cookies nous permettent de savoir automatiquement que vous l'avez déjà consulté. Ces cookies sont automatiquement effacés après une durée définie. La plupart des navigateurs acceptent automatiquement les cookies. Vous pouvez toutefois configurer votre navigateur de manière à ce qu'aucun cookie ne soit enregistré sur votre ordinateur ou que vous soyez toujours averti(e) avant qu'un nouveau cookie ne soit archivé. La désactivation totale des cookies peut toutefois vous empêcher d'utiliser l'intégralité des fonctions de notre site Internet.

Vous trouverez une vue d'ensemble des cookies avec de plus amples informations (par exemple sur le délai de conservation) et des possibilités d'opposition dans notre [déclaration relative aux cookies](#).

### **7.2 Google Analytics**

#### Finalités du traitement des données - Base légale

Aux fins d'une conception adaptée aux besoins et d'une optimisation continue de notre site Internet, nous faisons appel à Google Analytics, un service d'analyse web fourni par la société Google Inc. (« Google »), sur la base de l'article 6, paragraphe 1<sup>er</sup>, alinéa f) du RGPD. Nos intérêts légitimes

résultent des finalités exposées. Dans ce contexte, des **profils d'utilisation pseudonymisés** sont créés et des cookies sont utilisés. Le cookie génère à cette occasion les informations suivantes relatives à votre utilisation du site Internet :

- le type de navigateur et sa version ;
- le système d'exploitation utilisé ;
- l'URL du référent (le site consulté précédemment) ;
- le nom d'hôte de l'ordinateur demandant l'accès (adresse IP) ;
- l'heure de la requête faite au serveur.

Les informations sont utilisées pour analyser l'utilisation de notre site Internet, pour établir des rapports relatifs aux activités sur le site Internet et pour fournir d'autres services liés à l'utilisation du site Internet et d'Internet aux fins de l'étude de marché et de la conception adaptée aux besoins de ce site Internet. Les adresses IP sont anonymisées de telle sorte qu'**aucun rapprochement ne soit possible** (c'est le masquage IP).

Vous pouvez **empêcher** l'installation des cookies à l'aide d'un paramétrage correspondant dans votre navigateur. Nous vous signalons toutefois que, dans ce cas, vous ne pourrez pas utiliser toutes les fonctions de notre site Internet dans leur intégralité. Vous pouvez en outre empêcher l'enregistrement des données générées par le cookie et se rapportant à votre utilisation du site Internet (y compris votre adresse IP) ainsi que le traitement de ces données par Google en téléchargeant et en installant [ce module complémentaire de navigateur](#). Parallèlement à ce module complémentaire, en particulier pour les navigateurs de terminaux mobiles, vous pouvez empêcher la saisie par Google Analytics en cliquant sur [ce lien](#). Ce dernier active un cookie d'opt-out qui empêche l'enregistrement futur de vos données lors de votre visite sur ce site Internet. Le cookie d'opt-out est uniquement valable dans ce navigateur et uniquement pour notre site Internet et est archivé sur votre appareil. Si vous effacez les cookies dans ce navigateur, vous devrez réactiver le cookie d'opt-out. De plus amples informations sur la protection des données dans le cadre de Google Analytics sont disponibles sur le [site Internet de Google Analytics](#).

#### Destinataires - Catégories de destinataires

Les informations générées dans le cookie sont transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont archivées. Votre adresse IP n'est en aucun cas associée à d'autres données de Google. Ces informations seront également transmises à des tiers, le cas échéant, dans la mesure où la législation l'impose ou si ces tiers sont mandatés pour traiter ces données.

#### Délai de conservation - Critères pour la détermination du délai de conservation

Après l'anonymisation de l'adresse IP, plus aucun rapprochement ne peut être fait avec votre personne. Les données traitées de manière statistique sont effacées dans Google Analytics au bout de 14 mois. Les rapports établis sur la base de Google Analytics ne contiennent plus aucune référence à des personnes.

### **7.3 Ciblage sur site (onsite targeting) et optimisation du site Internet**

#### Finalités du traitement des données - Base légale

Sur notre site Internet, nous utilisons des cookies pour enregistrer et analyser des informations dans

le but d'**optimiser notre site Internet** ainsi que l'**affichage de publicités** sur ce dernier. Nous souhaitons en particulier nous assurer que seules s'affichent sur vos terminaux des publicités qui correspondent à vos centres d'intérêt réels ou présumés sur la base de votre comportement d'utilisation répertorié jusqu'au moment présent. Les informations traitées à cette fin contiennent, par exemple, les produits de notre offre auxquels vous vous êtes intéressé(e). La base légale pour ce traitement des données est l'article 6, paragraphe 1<sup>er</sup>, alinéa f) du RGPD. L'optimisation de notre site Internet pour atteindre une meilleure expérience d'achat et éviter l'affichage de publicités inintéressantes présente à cette occasion un intérêt autant pour vous que pour nous. L'enregistrement et l'analyse sont exclusivement effectués par le biais de pseudonymes et ne nous permet pas de vous identifier. Plus particulièrement, les informations ne sont pas associées à des données à caractère personnel vous concernant.

#### Destinataires - Catégories de destinataires

Les destinataires des données sont les prestataires de services mis en évidence ci-dessus. Ceux-ci traitent vos données uniquement en fonction de nos instructions sur une base contractuelle.

#### Délai de conservation - Critères pour la détermination du délai de conservation

Les cookies utilisés ici et les informations qu'ils contiennent sont enregistrés conformément à la [déclaration relative aux cookies](#) et immédiatement effacés en cas d'opposition.

### **7.4 Reciblage (retargeting)**

#### Finalités du traitement des données - Base légale

Nous utilisons en outre des technologies de reciblage de différents prestataires, ce qui nous permet de modeler notre offre en ligne sur mesure de manière à ce qu'elle soit plus intéressante pour vous. Pour ce faire, nous faisons intervenir un cookie qui recueille les données relatives aux centres d'intérêt par le biais de pseudonymes. À cette occasion, des informations sur votre comportement de navigation sont collectées de façon anonymisée à des fins de marketing, enregistrées dans des fichiers texte de cookie sur votre ordinateur et analysées à l'aide d'un algorithme. Des recommandations ciblées pour nos produits peuvent ensuite être affichées sur les sites Internet de nos partenaires sous la forme de bannières publicitaires personnalisées en fonction de vos centres d'intérêts. Ces données ne peuvent en aucun cas être utilisées pour identifier personnellement le visiteur de ce site Internet. À cette occasion, **aucune donnée à caractère personnel directe** n'est traitée et **aucun profil d'utilisation** n'est associé à des données à caractère personnel. Ce traitement de données est effectué sur la base de l'article 6, paragraphe 1<sup>er</sup>, alinéa f) du RGPD. À l'aide des mesures mises en œuvre pour le ciblage, nous souhaitons nous assurer que seule une publicité orientée vers vos centres d'intérêts réels ou présumés s'affiche sur vos terminaux. Le fait de ne pas vous ennuyer avec l'affichage de publicités inintéressantes présente à cet égard un intérêt pour vous comme pour nous.

**Si vous ne souhaitez plus recevoir des bannières publicitaires personnalisées des sites Internet de Lidl, vous pouvez vous opposer à la collecte et à l'enregistrement de ces données comme suit :**

- **en cliquant sur le bouton affiché dans chaque bannière web (par exemple « i »), vous arrivez sur le site Internet du prestataire. Le mécanisme de la technologie de reciblage vous y sera à nouveau expliqué et vous aurez par ailleurs la possibilité de vous retirer (« opt-out »). Si vous vous retirez auprès d'un prestataire, un cookie d'« opt-out » est enregistré sur votre ordinateur, lequel empêchera l'affichage de bannières web par le prestataire en question.**



**Notez que ce retrait peut uniquement avoir lieu depuis votre ordinateur et que vous ne devez pas effacer les cookies d'« opt-out » correspondants de votre ordinateur ;**

- **vous pouvez également utiliser les possibilités d'opposition exposées au chapitre 6.5 de la présente déclaration relative à la protection des données.**

#### Destinataires - Catégories de destinataires

Sur notre site Internet, nous avons recours à des technologies de ciblage de différents prestataires, lesquels traitent les données susnommées dans le cadre du ciblage. Pour en savoir plus sur les cookies mis en œuvre par ces prestataires de services, veuillez consulter notre [déclaration relative aux cookies](#).

#### Délai de conservation/Critères pour la détermination du délai de conservation

Les cookies mis en œuvre aux fins du ciblage et les informations qu'ils contiennent sont enregistrés pendant la durée indiquée dans la [déclaration relative aux cookies](#) puis automatiquement effacés.

#### **7.5 Publicité en ligne ciblée par centres d'intérêt**

Pour nous assurer que nous affichons à votre attention uniquement des publicités pertinentes pour vous, nous analysons votre comportement d'utilisation sur notre site Internet à l'aide de cookies exclusivement sous couvert de pseudonymisation. Nous pouvons ainsi déterminer l'intérêt que vous portez à nos produits et services. Pour ce faire, nous analysons en particulier, à l'aide des prestataires de services énoncés au chapitre 6, les produits que vous avez consultés sur notre site Internet.

Pour mettre un terme à l'analyse de votre comportement d'utilisation selon les méthodes exposées au chapitre 6, vous pouvez utiliser les possibilités d'opposition qui y sont énoncées. En outre, sur le site Internet <http://www.youronlinechoices.com/be-fr/>, vous pouvez mettre un terme à la publicité ciblée par centres d'intérêt d'un grand nombre de membres autorégulés de l'association européenne EDAA (European Interactive Digital Advertising Alliance, [www.edaa.eu/european-principles/](http://www.edaa.eu/european-principles/), y compris Lild, à l'aide du contrôle des cookies. Notez que ceci entraîne l'enregistrement d'un cookie d'opt-out sur votre ordinateur. Si vous l'effacez, vous recevrez à nouveau des publicités adaptées à vos centres d'intérêt.

#### **7.6 Possibilité d'opposition - Opt-out**

**Vous pouvez mettre un terme aux technologies de ciblage exposées aux chapitres 6.3 et 6.4 en effectuant un paramétrage correspondant pour les cookies dans votre navigateur (cf. aussi chapitre 6.1). Vous avez également la possibilité de mettre un terme à la publicité adaptée à vos centres d'intérêt à l'aide du [contrôle des cookies](#) ou en activant les cookies d'opt-out définis au chapitre 6.5.**

## **8. Destinataires en dehors de l'Union européenne**

À l'exception des traitements exposés au chapitre 6, nous ne transmettons pas vos données à des destinataires dont le siège est établi en dehors de l'Union européenne ou de l'Espace économique européen. Les traitements mentionnés au chapitre 6 occasionnent une transmission de données aux serveurs des fournisseurs de **technologies de suivi et de ciblage** mandatés par nos soins. Ces serveurs se situent en partie aux États-Unis (pour de plus amples informations, consultez les explications sur les destinataires concrets). La transmission des données est effectuée selon les

principes du [Privacy Shield](#) ainsi que sur la base des [clauses contractuelles types](#) de la Commission européenne.

## 9. Droits de la personne concernée

### 9.1 Vue d'ensemble

Outre le droit de révocation des consentements que vous nous avez donnés, vous disposez, lorsque les conditions légales correspondantes sont remplies, des autres droits suivants :

- droit d'**accès** aux données à caractère personnel vous concernant que nous avons enregistrées conformément à l'article 15 du RGPD ;
- droit de **rectification** des données inexactes ou droit d'obtenir que les données incomplètes soient complétées conformément à l'article 16 du RGPD ;
- droit à l'**effacement** des données vous concernant que nous avons enregistrées conformément à l'article 17 du RGPD ;
- droit à la **limitation du traitement** des données vous concernant conformément à l'article 18 du RGPD ;
- droit à la **portabilité des données** conformément à l'article 20 du RGPD ;
- **droit d'opposition** selon l'article 21 du RGPD.

### 9.2 Droit d'accès conformément à l'article 15 du RGPD

Conformément à l'article 15, paragraphe 1<sup>er</sup> du RGPD, vous avez le droit, sur demande, d'obtenir à titre gracieux des informations relatives aux données concernant votre personne que nous avons enregistrées. Ces informations comprennent en particulier :

- les finalités du traitement des données à caractère personnel ;
- les catégories des données à caractère personnel concernées ;
- les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les données à caractère personnel vous concernant ont été ou seront communiquées ;
- la durée de conservation prévue des données à caractère personnel vous concernant ou, si aucune indication concrète ne peut être donnée à ce sujet, les critères utilisés pour déterminer cette durée ;
- l'existence d'un droit de rectification ou à l'effacement des données à caractère personnel vous concernant, d'un droit à la limitation du traitement par le responsable du traitement ou d'un droit d'opposition à l'encontre de ce traitement ;
- le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle ;
- lorsque les données à caractère personnel ne sont pas collectées auprès de la personne concernée, toute information disponible quant à la source des données ;
- l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris un profilage, conformément à l'article 22, paragraphes 1<sup>er</sup> et 4 du RGPD et, au moins dans de tels cas, des informations utiles concernant la logique sous-jacente ainsi que l'importance et les conséquences prévues de ce traitement pour la personne concernée.

Lorsque des données à caractère personnel sont transférées vers un pays tiers ou à une organisation internationale, vous avez le droit d'être informé(e) des garanties appropriées en ce qui concerne ce transfert conformément à l'article 46 du RGPD.

### 9.3 Droit de rectification conformément à l'article 16 du RGPD

Vous avez le droit d'obtenir de notre part la rectification, dans les meilleurs délais, des données à caractère personnel vous concernant qui sont inexactes. Compte tenu des finalités du traitement, vous avez le droit d'obtenir que les données à caractère personnel incomplètes soient complétées, y compris en fournissant une déclaration complémentaire.

#### **9.4 Droit à l'effacement conformément à l'article 17 du RGPD**

Vous avez le droit d'obtenir de notre part l'effacement, dans les meilleurs délais, des données à caractère personnel vous concernant lorsque l'un des motifs suivants s'applique :

- les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière ;
- vous révoquez le consentement sur lequel est fondé le traitement conformément à l'article 6, paragraphe 1<sup>er</sup>, alinéa a) ou à l'article 9, paragraphe 2, alinéa a) et il n'existe pas d'autre fondement juridique au traitement ;
- vous vous opposez au traitement en vertu de l'article 21, paragraphe 1<sup>er</sup> ou paragraphe 2 du RGPD et il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le traitement, dans le cas de l'article 21, paragraphe 1<sup>er</sup> du RGPD ;
- les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite ;
- les données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale ;
- les données à caractère personnel ont été collectées dans le cadre de l'offre de services de la société de l'information conformément à l'article 8, paragraphe 1<sup>er</sup> du RGPD.

Si nous avons rendu publiques les données à caractère personnel et si nous sommes tenus de les effacer, nous prenons, compte tenu des technologies disponibles et des coûts de mise en œuvre, des mesures raisonnables pour informer les tiers qui traitent les données vous concernant que vous avez également demandé l'effacement par eux de tout lien vers ces données à caractère personnel ou de toute copie ou reproduction de celles-ci.

#### **9.5 Droit à la limitation du traitement conformément à l'article 18 du RGPD**

Vous avez le droit d'obtenir de notre part la limitation du traitement lorsque l'un des cas de figure suivant s'applique :

- vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel ;
- le traitement est illicite et vous vous opposez à l'effacement et exigez à la place la limitation des données à caractère personnel ;
- le responsable du traitement n'a plus besoin des données à caractère personnel aux fins du traitement mais celles-ci sont encore nécessaires à la personne concernée pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice ;
- vous vous êtes opposé(e) au traitement en vertu de l'article 21, paragraphe 1<sup>er</sup> du RGPD, tant qu'il n'a pas encore été déterminé si les motifs légitimes poursuivis par le responsable du traitement priment ceux de la personne concernée.

#### **9.6 Droit à la portabilité des données conformément à l'article 20 du RGPD**

Vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant que vous nous avez fournies dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et vous avez le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement sans que nous y fassions obstacle, lorsque :

- le traitement est fondé sur le consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1<sup>er</sup>, alinéa a) ou l'article 9, paragraphe 2, alinéa a), ou sur un contrat conformément à l'article 6, paragraphe 1<sup>er</sup>, alinéa b) ; et
- le traitement est effectué à l'aide de procédés automatisés.

Lorsque vous exercez votre droit à la portabilité des données, vous avez le droit d'obtenir que les données à caractère personnel soient transmises directement de notre part à un autre responsable du traitement, lorsque cela est techniquement possible.

### **9.7 Droit d'opposition conformément à l'article 21 du RGPD**

#### **Dans les conditions prévues à l'article 21, paragraphe 1 du RGPD, vous pouvez vous opposer au traitement des données pour des raisons qui tiennent à votre situation**

Le **droit d'opposition général** susmentionné vaut pour toutes les finalités du traitement décrites dans la présente déclaration relative à la protection des données, lesquelles ont pour base légale l'article 6, paragraphe 1<sup>er</sup>, alinéa f) du RGPD. À la différence du droit d'opposition spécial relatif au traitement des données à des fins publicitaires (cf. ci-dessus, en particulier les chapitres 4 et 6.6), nous sommes, selon le RGPD, uniquement tenus de mettre en œuvre un tel droit d'opposition général si vous nous indiquez pour ce faire des raisons majeures, par exemple un danger potentiel pour la vie ou la santé. Vous avez par ailleurs la possibilité de vous adresser à l'autorité de contrôle responsable de Lidl Belgium GmbH & Co. KG ou au délégué à la protection des données de Lidl Belgium GmbH & Co. KG.

## **10. Interlocuteur**

### **10.1 Interlocuteur pour toute question ou pour l'exercice de vos droits relatifs à la protection des données**

Pour toute question relative au site Internet, au webshop de Lidl ou à l'exercice de vos droits pour le traitement des données vous concernant (droits relatifs à la protection des données), vous pouvez vous adresser à notre service clientèle :

<https://www.lidl.be/fr/contact.htm>

### **10.2 Interlocuteur pour toute question relative à la protection des données**

Si vous avez d'autres questions relatives au traitement des données vous concernant, vous pouvez vous adresser au délégué à la protection des données interne à l'entreprise.

### **10.3 Droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle**

Vous avez par ailleurs le droit d'introduire une réclamation à tout moment auprès de l'autorité de contrôle compétente pour la protection des données. Pour ce faire, vous pouvez vous adresser à l'autorité de contrôle compétente pour la protection des données de la région dans laquelle vous demeurez ou à l'autorité de contrôle de la région où est établi le siège du responsable du traitement.

## **11. Nom et coordonnées du responsable du traitement et coordonnées du délégué à la protection des données interne à l'entreprise**

La présente déclaration relative à la protection des données est valable pour le traitement des données effectué par Lidl Belgium GmbH & Co. KG, Guldensporenpark 90, Bloc J, 9820 Merelbeke (« responsable du traitement ») et pour le site Internet [www.larecoltedeprix.be](http://www.larecoltedeprix.be). Le délégué à la

protection des données interne à l'entreprise de Lidl Belgium GmbH & Co. KG peut être contacté par courrier postal, à l'attention du délégué à la protection des données, à l'adresse susmentionnée, ou par e-mail à l'adresse [privacy@lidl.be](mailto:privacy@lidl.be).